



অসম চৰকাৰ
Govt of Assam

জনেতাৰ
চৰকাৰ my
Gov
মেৰী সরকার

মদ্যাবনা প্ৰকল্প

অসম সচিবালয়ত ক্ষিপ্ৰ গতিত ফাইল নিষ্পত্তিকৰণৰ
দিশত অসম চৰকাৰৰ বিশেষ পদক্ষেপ





জনসাধাৰণৰ সেৱাত উৎসৰ্গিত

মন্ত্ৰাৰণা



যি পৰিৱৰ্তনৰ বাবে জনসাধাৰণে অপেক্ষা কৰি আছে সেই ক্ষেত্ৰত আমাৰ কাৰ্যালয় ব্যৱস্থাপনা সৰলীকৃত আৰু জন অনুকূল কৰাটো সময়ৰ এক আহ্বান। জনতাৰ সেৱাৰ প্ৰতি এটা উৎসৰ্গীকৃত মনোভাৱেৰে উচ্চ পদবীৰ পৰা চতুৰ্থ শ্ৰেণীৰ বিষয়া-কৰ্মচাৰীলৈকে সমূহীয়া সহযোগিতাবে আমি কাম কৰিব লাগিব তেতিয়াহে আমাৰ সমাজখন পৰিৱৰ্তনৰ দিশে আগবাঢ়িব আৰু অসম দেশৰ ভিতৰতে এখন লেখত ল'বলগীয়া ৰাজ্য হিচাপে পৰিগণিত হৈ পৰিব। সদ্ভাৱনা প্ৰকল্প এই দিশত অসম চৰকাৰৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ পদক্ষেপ। পুৰণি ফাইলসমূহ নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত কাৰিকৰী পদ্ধতিৰে আমি সমূহীয়াভাৱে নিষ্পত্তি কৰিব লাগিব। সদ্ভাৱনা প্ৰকল্পৰ সমান্তৰালভাৱে স্বচ্ছ ভাৰত অভিযানৰ ৰূপায়ণ এই উদ্যমৰ এক বিশেষ বৈশিষ্ট্য। তদুপৰি পৰ্যায়ক্ৰমে চৰকাৰী কাৰ্যালয়ত ই-অফিচ ব্যৱস্থাপনা প্ৰৱৰ্তনে বিকাশৰ বিশেষ মাত্ৰা প্ৰদান কৰিব। কাৰ্যালয় ব্যৱস্থাপনাৰ এই সৰলীকৃত পদ্ধতিয়ে জনতাৰ সেৱাৰ বাবে গ্ৰহণ কৰা আমাৰ নিৰন্তৰ প্ৰচেষ্টাসমূহত এক নতুন দিগন্তৰ সূচনা কৰিব বুলি মই দৃঢ় বিশ্বাসী।

ড° হিমন্ত বিশ্ব শৰ্মা
মুখ্যমন্ত্ৰী, অসম



বিশেষত্বসমূহ

- ◆ ২০২১ চনৰ ১০ মে'লৈকে নিষ্পত্তি নোহোৱাকৈ থকা বিভিন্ন বিভাগৰ ফাইল সম্ভাৱনা প্ৰকল্পৰ অধীনত নিষ্পত্তি কৰা হ'ব।
- ◆ ২০২২ চনৰ ১৫ আগষ্টৰ ভিতৰত ফাইলসমূহৰ নিষ্পত্তি সম্পূৰ্ণ কৰা হ'ব।
- ◆ নাগৰিকসকলৰ বাবে ফাইলসমূহৰ স্থিতি সন্ধাননা প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে ট্ৰেক কৰাৰ সুবিধা থাকিব।
- ◆ তদুপৰি চৰকাৰে প্ৰকল্পৰ ৰূপায়ণ এক ডেছব'ৰ্ড (Dashboard)ৰ জৰিয়তে নিৰীক্ষণ কৰিব।



সন্ধাননা প্ৰকল্পত থাকিব দুটা পৰ্যায়

পৰ্যায় ১

প্ৰথম পৰ্যায়ত নাগৰিকসকলক দুমাহৰ সময়সীমাৰ ভিতৰত পুৰণি গোচৰৰ সৈতে জড়িত চৰকাৰী যোগাযোগৰ প্ৰসংগ বা ফাইল নম্বৰ দি পঞ্জীয়নৰ সুযোগ দিয়া হ'ব। প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে অনলাইনযোগে এই পঞ্জীয়ন কৰিব পৰা যাব। যিসকলৰ ইণ্টাৰনেটৰ সুবিধা নাই তেওঁলোকে ৰাজহুৱা সেৱা কেন্দ্ৰৰ জৰিয়তে পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰিব আৰু তেওঁলোকক এটা ইউনিক নম্বৰ প্ৰদান কৰা হ'ব।

পৰ্যায় ২

বিভাগসমূহক ২০২২ চনৰ ১৫ আগষ্টৰ ভিতৰত সকলো পুৰণি ফাইল নিষ্পত্তি কৰি সেইসমূহ বন্ধ কৰাৰ বাবে সময় দিয়া হ'ব। ফাইলসমূহ নিষ্পত্তি কৰাৰ অৰ্থ এইটো নহয় যে ফাইলৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰহণ কৰা সিদ্ধান্ত ইতিবাচক হ'ব। বিভাগসমূহে ফাইলসমূহ ভালদৰে অধ্যয়ন কৰি এক চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিব। ফাইলসমূহ নিষ্পত্তিৰ পাছত সেইবোৰ বন্ধ কৰি সুৰক্ষিতভাৱে ৰখা হ'ব।

সন্ধাননা প্ৰকল্প — জনসাধাৰণৰ সুবিধাৰ্থে অসম চৰকাৰৰ বিনয় প্ৰয়াস

- ◆ এক সমীক্ষাত প্ৰকাশ পোৱা অনুসৰি প্ৰতিদিনে ৩০০ৰ পৰা ৭০০ লোকৰ সচিবালয়লৈ আগমন ঘটে। ক'ভিড-১৯ মহামাৰীৰ বাবে এই সংখ্যা বৰ্তমান যথেষ্ট সীমিত হৈ আছে যদিও প্ৰকৃত সংখ্যা ইয়াতকৈ বহু বেছি।
- ◆ বাইজৰ মতামতৰ ভিত্তিত জানিব পৰা মতে আগমনৰ মূল কাৰণসমূহৰ ভিতৰত আছে পুৰণি বিল বা ফাইল, কমিউটেচন অৱ পেঞ্চন, প্ৰাদেশিকীকৰণ, নিযুক্তি, সেৱা আদি বিষয়সমূহ।
- ◆ সচিবালয়লৈ শিক্ষা, লোক নিৰ্মাণ, পেঞ্চন তথা ৰাজহুৱা অভিযোগ, জলসিঞ্চন, সমাজ কল্যাণ আদি বিভাগৰ কামত অধিকাংশ লোকৰ আগমন ঘটে। ইয়াৰে চৰকাৰী কৰ্মচাৰী হ'ল ২৯%, ঠিকাদাৰ ২৪%, শিক্ষকতাৰ সৈতে জড়িত লোক ১২%, সাধাৰণ ৰাইজ ৭%, কৰ্প'ৰেট খণ্ডৰ সৈতে জড়িত লোক ৬.৫% আৰু অৱসৰপ্ৰাপ্ত লোক ৬%।
- ◆ সন্ধাননা প্ৰকল্পৰ জৰিয়তে এবাৰতে এই সকলো গোচৰ/ফাইল নিষ্পত্তি কৰি জনসাধাৰণক সকাহ দিবলৈ প্ৰয়াস কৰা হ'ব।





অসম চৰকাৰ
Govt of Assam

জনতাৰ
চৰকাৰ my
GOV
মেৰী সৰকাৰ

সহায়না প্ৰকল্প প'ৰ্টেলৰ কাৰ্য পদ্ধতি



সদ্ভাৱনা প্ৰকল্প

নাগৰিকসকলে অসম লোক সেৱা প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে সদ্ভাৱনা এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

APPLY | TRACK STATUS | DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

A ONE-TIME INITIATIVE TO DISPOSE OF ALL OLD CASES PENDING AT ASSAM SECRETARIAT
* Files prior to May, 2021

Sadbhavana
Click here to Proceed >>

3 Months Window. 90 days remaining.

 1 Applications Received View Details	 0 Applications Disposed View Details	 1 Applications under process View Details	 0.00% Overall Progress View Details
---	---	--	--

[Apply online](#) [Track Status](#)

Digital India
RIGHT TO INFORMATION
Incredible India
AADHAAR

নাগৰিকৰ বাবে ব্যৱস্থাপূৰ্ণ কৰ্ম পদ্ধতি

৯

নাগৰিকসকলৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী-অনুকূল মাধ্যমেৰে আৰ টি পি এছ প'ৰ্টেলৰ জৰিয়তে উপলব্ধ হ'ব

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

TRACK STATUS | DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

Pending file disposal system

-- All fields marked as * are mandatory.
-- Please enter details of cases/files prior to May 2021 (Cases till 30th April 2021).

Personal and Communication Details

Mobile Number *
Enter your mobile number and verify Select Whether *
 Individual Organization/Association

Provide Mobile number in order to receive SMS alerts related to your grievance

Name *
Enter your name Gender *
 Male Female Others

Country *
India State *
Assam

District *
Choose One Address 1*
Enter your Flat/Door/Block No.

Address 2
Enter your Name of Premises, Road/Street Address 3
Enter your Area/Locality

Pincode *
Enter your pincode Email ID
Enter your email ID

File/Case Details

File number

Letter number (in absence of file number)
 Department where the case is pending *
Choose One

Category *
Choose One Pending Since

Reference no. of correspondence made by the gov'to the govt.
 Any other reference

File/Case Description *
Write your description here

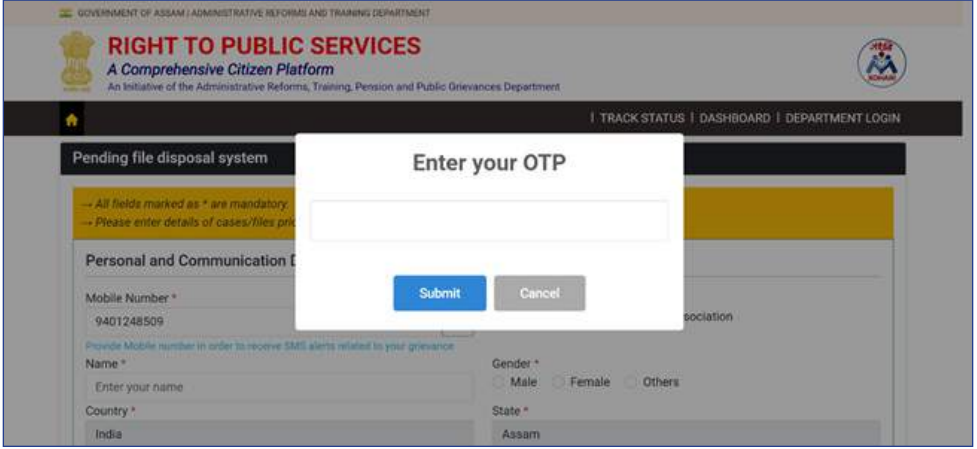
Maximum 3000 characters are allowed in description (3000 Remaining)
Attach relevant/Supporting Documents (if any)
Choose File No file chosen
Only PDF file upto 2 MB allowed.

Declaration

I/We hereby state that the fact mentioned above are true to the best of my knowledge and belief.

২

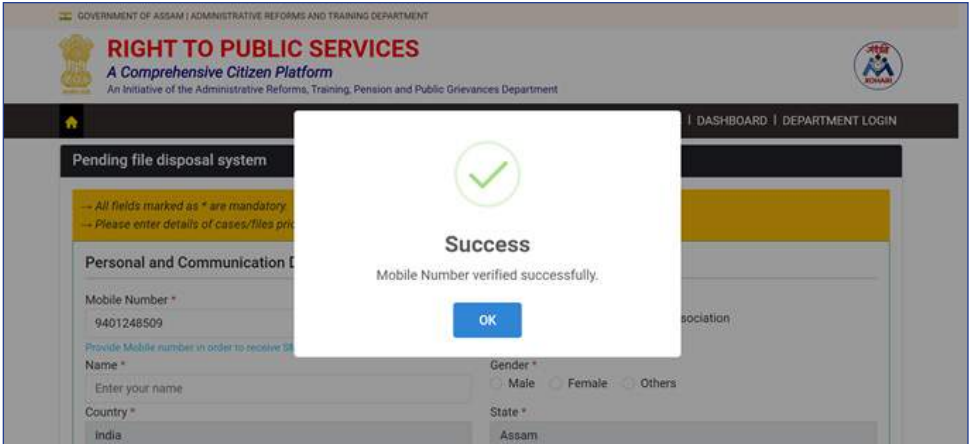
নাগৰিকসকলে OTP আধাৰিত প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতিৰ জৰিয়তে আবেদন দাখিল কৰিব পাৰিব



The screenshot shows the 'RIGHT TO PUBLIC SERVICES' portal. A modal window titled 'Enter your OTP' is displayed over the registration form. The form includes fields for Mobile Number (9401248509), Name, Gender (Male, Female, Others), Country (India), and State (Assam). The modal has 'Submit' and 'Cancel' buttons.

৩

OTP দাখিল কৰি প্ৰপত্ৰখনৰ সকলো বাধ্যতামূলক ক্ষেত্ৰ পূৰণৰ পাছত আবেদন দাখিল কৰাৰ পূৰ্বে ছিষ্টেমটোৱে নিশ্চয়তাৰ স্পষ্টীকৰণ বার্তা প্ৰেৰণ কৰিব।



The screenshot shows the same portal with a modal window titled 'Success' displayed. The modal contains a green checkmark icon and the text 'Mobile Number verified successfully.' with an 'OK' button. The background form is partially visible, showing the same registration details as in the previous screenshot.



RIGHT TO PUBLIC SERVICES

A Comprehensive Citizen Platform

An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department



Pending file disposal system

--- All fields marked as * are mandatory.

--- Please enter details of cases/files prior to May 2021 (Cases till 30th April 2021)

Personal and Communication Details

Mobile Number *

9401248509



Select Whether *

Individual Organization/Association

Please provide Mobile number in order to receive SMS alerts related to your grievance.

Name *

Banashree Baruah

Gender *

Male Female Others

Country *

India

State *

Assam

District *

Kamrup Metropolitan

Address 1*

Dispur

Address 2

Address 3

Dispur

Dispur

Pincode *

781005

Email ID

banashreebaruah@gmail.com

File/Case Details

File number

2300/XXX/2018

Letter number (in absence of file number)

Xx-234-2221-11

Category *

Service Related

Reference no. of correspondence made

XX-XX-XXX

File/Case Description *

This case has been pending for long

Maximum 3000 characters are allowed in description (2963 Remaining)

Attach relevant/Supporting Documents (If any)

Choose File No file chosen

Only PDF file upto 2 MB allowed.

Declaration

I/We hereby state that the fact mentioned above are true to the best of my knowledge and belief.

Submit

Back



Are you sure?

You won't be able to revert this!

Yes, Submit

Cancel

8

সভাৰনা সংক্ষিপ্ত ৰূপৰ (এছ ডি বি) সৈতে ইউনিক স্বীকৃতি নম্বৰ সৃষ্টি কৰা হ'ব আৰু ভৱিষ্যৎ প্ৰসংগৰ বাবে এছ এম এছৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

APPLY | TRACK STATUS | DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

Acknowledgement Receipt Print

Your request has been submitted successfully and your reference number is
SDB/GOVAS/I/2022/00496

Ref no. : SDB/GOVAS/I/2022/00496	Date : 28-01-2022 4:01 pm
Name : Banashree Baruah	Mobile No. : 9401248509
Department : General Administration Department	Category : Service Related

9

আবেদনৰ বাস্তৱ সময়ৰ স্থিতি ম'বাইল নম্বৰৰ জৰিয়তে OTP আধাৰিত প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতিৰে ট্ৰেক কৰিব পাৰি।

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

APPLY | DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

Track Status

Mobile Number : 9401248509

Please provide number to which government registered with you

Enter your OTP

Enter your OTP:

Verify Cancel

Help Desk | Right to Public Services | Important Links | Nodal Department



আবেদনকাৰীয়ে পঞ্জীয়নভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি আবেদনৰ স্থিতি চাব পাৰিব।

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

APPLY || DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

Track Status

Mobile Number *
9401248509 [Verify and track](#)

Provide mobile number to view grievances registered with that number

#	Registration Number	Name	Date of Receipt	Current Status	Action
1	SDB/GOVAS/I/2022/00496	Banashree Baruah	28-01-2022 4:01 pm	Under process	View Status

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

APPLY || DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

Tracking details

BASIC INFORMATION

Name : SADBHAVANA-Banashree Baruah Registration Number : SDB/GOVAS/I/2022/00496

Case Details : PENDING SINCE-12-02-2019, FILE NO. 2300/XXX/2018, LETTER NO. XX-234-2221-11, REFERENCE NO. XX-XX-XXX, GRIEVANCE DESCRIPTION-This case has been pending for long.

Related Document : NA

Date Of Receipt : 28/01/2022 Receiving Department : General Administration Department

PROCESSING INFORMATION

Current status : **Under process** Date Of Action : 28/01/2022

Officer Name : Smti Antaripa Daimari ACS Officer Designation : Under Secretary to the Govt. of Assam

Officer Address : Officer Email : gad.assam@gov.in

Reply Document : NA

Remarks : **UNDER PROCESS**

Help Desk
Toll Free Helpline No. 1800-345-9574
On All Days from 8:00 AM to 6:00 PM
E-mail: rps-assam@assam.gov.in
Follow us on:

NIC National Information Centre
Last updated 21.08.2021
Copyright © 2021 | Government of Assam

বিভাগৰ বাবে ব্যৱস্থাপূৰ্ণ কৰ্ম পদ্ধতি



প্ৰাপ্ত আৰু নিষ্পত্তি কৰা আবেদনবোৰৰ বাস্তৱ-সময় নিৰীক্ষণৰ বাবে বিভাগীয় ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁলোকৰ ডেছব'ৰ্ড (Dashboard) ত লগ ইন কৰিব পাৰিব। বিভাগসমূহৰ আবেদন নিষ্পত্তি কৰিবলৈ এটা সবলীকৃত মাধ্যম থাকিব।

GOVERNMENT OF ASSAM | ADMINISTRATIVE REFORMS AND TRAINING DEPARTMENT

RIGHT TO PUBLIC SERVICES
A Comprehensive Citizen Platform
An Initiative of the Administrative Reforms, Training, Pension and Public Grievances Department

APPLY | TRACK STATUS | DASHBOARD | DEPARTMENT LOGIN

Department Login

Username

Password

Security Code

032857

[Forgot password](#)



বিভাগীয় ন'ডেল বিষয়াসকলে আবেদনৰ স্থিতি আপডেট কৰিব পাৰিব।

SADBHAVANA DASHBOARD

Grievance

Applicants details

Show 10 items Copy Excel PDF Print Search: SADBHAVANA

Registration Number	Name	State	Date of receipt	Pending / Total Pending Days	Receipt Type
SDB/GOVAS/I/2022/00895	SADBHAVANA Nirmal Haloi	Assam	16/01/2022 16/01/2022	0 / 0	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00894	SADBHAVANA Jayanta Das	Assam	16/01/2022 16/01/2022	0 / 0	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00893	SADBHAVANA Chandra Kekati	Assam	15/01/2022 15/01/2022	1 / 1	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00892	SADBHAVANA Feroz Hussain	Assam	15/01/2022 15/01/2022	1 / 1	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00891	SADBHAVANA Sanjay Jain	Assam	14/01/2022 14/01/2022	2 / 2	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00890	SADBHAVANA Boli Bharali	Assam	13/01/2022 13/01/2022	3 / 3	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00889	SADBHAVANA Keteki Sonowal	Assam	13/01/2022 13/01/2022	3 / 3	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00888	SADBHAVANA Kamal Lochan	Assam	13/01/2022 13/01/2022	3 / 3	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00887	SADBHAVANA Darathi Bramha	Assam	06/12/2021 06/12/2021	41 / 41	Transferred
SDB/GOVAS/I/2022/00886	SADBHAVANA Roseleena Kiro	Assam	17/11/2021 17/11/2021	60 / 60	Transferred

Showing 1 to 10 of 15 entries (Filtered from 1,356 total entries)

Copyright © 2020-2021 Government of Assam. All Rights Reserved

Designed & Developed by: National Informatics Centre, Assam.

যাত্ৰাৰ অগ্ৰগতি

- ❖ সজ্ঞাৰনা প্ৰকল্প সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পাছত বিভাগসমূহে সকলো অমীমাংসিত আবেদনৰ বিষয়ত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিব।
- ❖ সময়ানুক্ৰমিকভাৱে সকলো পুৰণি অমীমাংসিত আবেদন আৰু নিষ্পত্তি কৰা পুৰণি ফাইল বিভাগসমূহে ই-অফিচ ব্যৱস্থাপনাৰ জৰিয়তে প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ইলেকট্ৰ'নিক পদ্ধতিৰ দিশত উন্নীতকৰণ কৰা হ'ব।
- ❖ ই-অফিচ ব্যৱস্থাপনাই অসমত স্বচ্ছ সচিবালয়ৰ ধাৰণা সম্পূৰ্ণ কৰাত সহায় কৰিব —
 - পুৰণি ফাইল আৰু ৰেকৰ্ডৰ সংৰক্ষণমূলক কাৰ্যই অধিক সুশৃংখলিত পৰিৱেশ সৃষ্টি
 - পৰিৱেশ অনুকূল : কাগজ সংৰক্ষণ আৰু পৰোক্ষভাৱে প্ৰাকৃতিক সম্পদ ৰক্ষা
 - বৃহৎ ব্যয় সঞ্চয় : কাগজ আৰু অন্যান্য সম্পৰ্কীয় ষ্টেচনাৰী ব্যয় হ্রাস
 - সেউজ কাৰ্যালয়
- ❖ মাননীয় মুখ্যমন্ত্ৰীৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, ই-অফিচ ২০২৩ৰ মে'ৰ ভিতৰত কাৰ্যকৰী কৰিব লাগিব।







A DIGITAL WORKPLACE SOLUTION

SIMPLIFIED | RESPONSIVE | EFFECTIVE | TRANSPARENT GOVERNANCE

Paving way for an Open Government...





জনসংযোগ অসম

অসম চৰকাৰ
Govt of Assam



জলন্তৰ
চৰকাৰে | my
GOV
मेरी सरकार

মদ্যাবনা প্রকল্প

তথ্য আৰু জনসংযোগ সঞ্চালকালয়ৰ দ্বাৰা প্রচাৰিত